



Tutorial de Acesso a Relatorios de Licenças no LWS

No LWS é possível gerenciar as licenças pelo website <http://licensing.adobe.com> como por exemplo quantidade, números de série, free upgrades, mídias eletrônicas, responsável pela compra e etc.

Para obter acesso a todas as essas informações segue abaixo um passo a passo de como ter um relatório detalhado:

1 Acesse o site <http://licensing.adobe.com>, clique na opção License Holder e digite seu login e senha conforme mostra na imagem abaixo

Adobe Worldwide Licensing

Select User Type :

License Holder
 Channel Partner or Internal Adobe

Login Information

Login ID

Password

[Forgot Your Password?](#)

Login

2 Ao logar no sistema LWS localize o link Comprehensive Order Details e clique sobre ele. Segue abaixo a imagem onde se encontra o link



Orders and Accounts

> Comprehensive Order Details

> Update Account Profile

3 Para obter um relatório das licenças há alguns critérios que podem ser modificados para obter um resultado mais preciso do que deseja como por exemplo: período de compra, produto, tipo de contrato e etc. Neste exemplo iremos ter um relatório completo das compras, e para isso basta alterar o primeiro campo de data do Invoice Date Range para 10-NOV-2000 (10 de novembro de 2000.)

Dica: É possível obter o relatório em Excel. Basta selecionar a opção Download CSV Format.

Please enter the selection criteria for this report.

Adobe Order No

*Invoice Date Range (dd-mmm-yyyy format ex. 01-JAN-2002)
 To

Program Type (Ctrl-click to select multiple items)
TLP

End User PO

Product Name /Product Version
Select Product Select Version

Serial No

HTML Format Downloadable CSV Format



Tutorial de Acesso a Relatorios de Licenças no LWS

4 Conforme mostra nas imagens abaixo ao gerar o relatório é possível visualizar muitas informações como Tipo de Contrato, Numero da Ordem, Numero do Certificado, dados do cliente e etc.

Program Name	Adobe Order Date	Transaction Type	Adobe Order Number	Certificate ID	End User ID	End User Name	Parent End User ID	End User PO	ShipTo ID	ShipTo Name	ShipTo Address	ShipTo Contact
TLP 4,5 LICENSE PROGRAM - CORPORATE	27-NOV-2007	Sales Order	1350888888	5036265	20999999	SYSTEM TEST CORP.	20999999		20999999	SYSTEM TEST CORP.	AV. PAULISTA S/N 34 ANDAR - SAO PAULO - SP - 01013-000	CESAR AUGUSTO.

Porém ao arrastar a barra de rolagem para direita é possível obter mais informações sobre as licenças como por exemplo Descrição do Produto, Nome do Produto, Versão, Linguagem, Número de Série para Windows, Número de Série para Macintosh, Quantidade de Pontos, Quantidade e etc.

Quando não aparece o Número de Série é possível que aquisição seja Midia Eletrônica(ESD) ou Contrato de Manutenção. No exemplo abaixo na terceira linha esta mostrando Design Standart CS3 ESD Intraware que significa Midia Eletrônica

SKU	SKU Description	Product Name	Product Version	Language	Win Serial No	Mac Serial No	Other Serial No	Points	Order Qty	Returned Qty
54020016T9	Design Standard CS3 3.0 MAC AOO License	Design Standard	CS3	All Languages	1327-1520-0100-8040-6023-8000	1327-0862-3022-8046-9999-6040		2400	2	0
19300144	Design Standard CS3 3.0 MAC ESD Intravar	Design Standard	CS3	Worldwide English				0	2	0

Quando é adquirido Contrato de Manutenção nas ultimas colunas é possível visualizar a data de inicio do contrato de manutenção e também a data final. Segue ao lado um exemplo

Upgrade Plan Start Date	Upgrade Plan End Date
01-MAR-07	01-MAR-08