

PLANES – GESTÃO ESTRATÉGICA GOVERNANÇA DE TIC

CGU
CITIC

CONTIC - Data 20/04/2018



UNICAMP

MAPA ESTRATÉGICO

* Classificação de relevância do objetivo estratégico dada pelos grupos

MISSÃO:

Criar e disseminar o conhecimento científico, tecnológico, cultural e artístico em todos os campos do saber por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. Formar profissionais capazes de inovar e buscar soluções aos desafios da sociedade contemporânea com vistas ao exercício pleno da cidadania



VISÃO

A Unicamp é uma universidade pública de liderança e referência internacional em todas as áreas do conhecimento, promotora do desenvolvimento sustentável e comprometida com os anseios da sociedade

UNIVERSIDADE DIGITAL

SUSTENTABILIDADE

GESTÃO POR PROCESSOS

TRANSPARÊNCIA

OBJETIVOS DE RESULTADO PARA A SOCIEDADE

1 Aprimorar o acesso, permanência e desenvolvimento acadêmico, profissional e pessoal como mecanismo de promoção de igualdade e diversidade **3**

2 Posicionar-se como protagonista no relacionamento com a esfera pública e a privada

3 Aperfeiçoar a governança corporativa para a promoção da transparência e *accountability* **1**

OBJETIVOS PARA EXCELÊNCIA NO ENSINO, NA PESQUISA E NA EXTENSÃO

5 Promover a inserção de inovação e empreendedorismo na instituição extensivo à sociedade **1**

8 Atualizar a infraestrutura física e tecnológica da área acadêmica **1**

4 Aprimorar os métodos educacionais para torná-lo flexível, contemporâneo e de aprendizagem centrada no estudante **4**

6 Difundir o conhecimento produzido para a sociedade **2**

9 Ampliar a internacionalização com docentes, discentes, pesquisadores e funcionários **2**

7 Aumentar o impacto nacional e internacional da pesquisa

10 Intensificar parcerias com diferentes setores da sociedade **2**

OBJETIVOS PARA EXCELÊNCIA NA GESTÃO

11 Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira **4**

14 Favorecer a trajetória de desenvolvimento pessoal e profissional **2**

12 Aumentar a eficiência dos processos de trabalho com o suporte tecnológico **1**

15 Otimizar a infraestrutura, os serviços e o uso dos espaços dos campi para garantia de um ambiente saudável, verde, seguro e acessível **1**

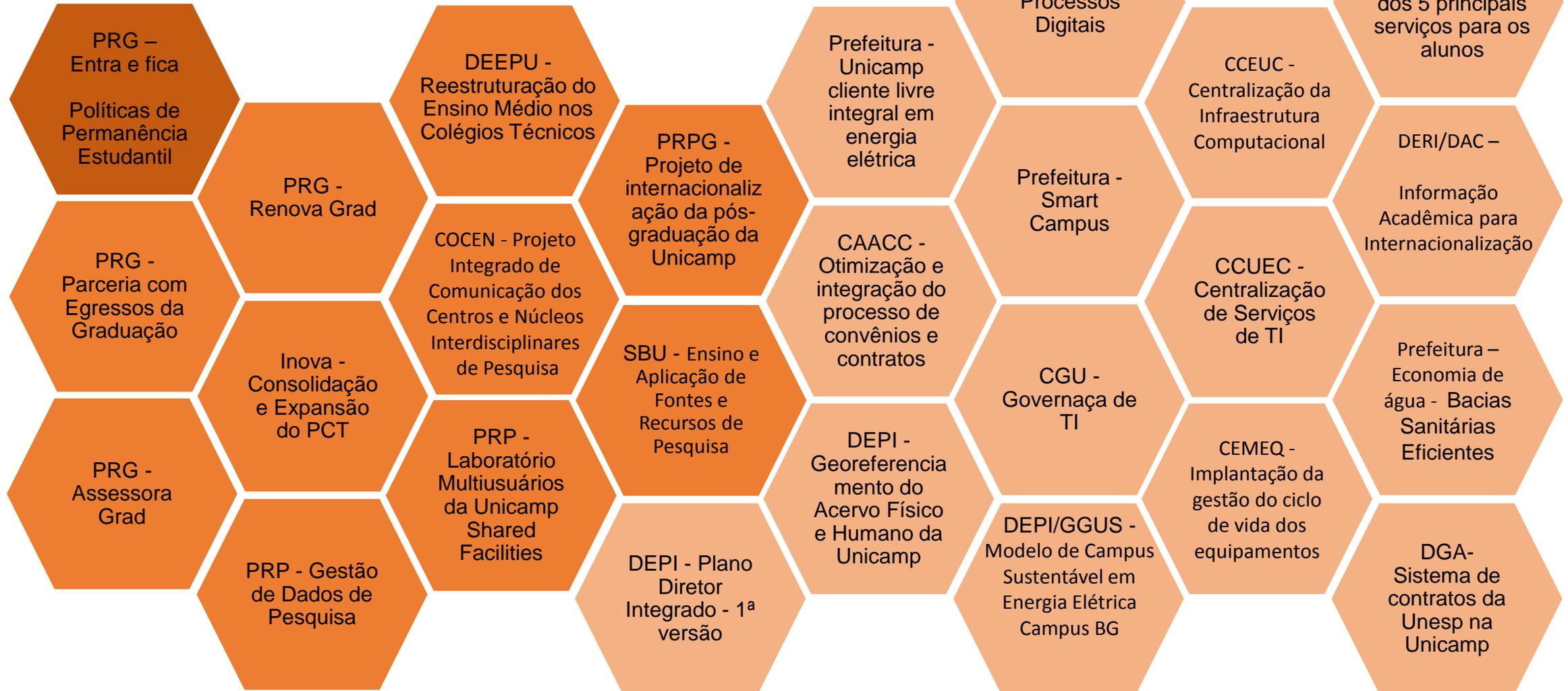
13 Compatibilizar a disponibilidade de pessoal às necessidades dos processos e serviços

Dos 49 PROJETOS IDENTIFICADOS 32 PROJETOS JÁ PLANEJADOS

GESTÃO

SOCIEDADE

ENSINO | PESQUISA | EXTENSÃO





ÓRGÃOS REGULADORES E DIRECIONADORES

- MEC
- FAPESP
- INEP
- CAPES
- FINEP
- MS
- TCE
- Gov SP
- MCTI
- MinC
- CNPQ
- CONSELHO UNIVERSITÁRIO

PROCESSOS ESTRATÉGICOS

- ATUAR EM POLÍTICAS PÚBLICAS
- ALINHAR AS DEMANDAS DA SOCIEDADE
- ELABORAR O PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO
- ACOMPANHAR A EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ELABORAR O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- ACOMPANHAR A EXECUÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E EXTRA-ORÇAMENTÁRIO
- DESENVOLVER RELAÇÕES COM O MERCADO, ALUMNI E PARCEIROS

EXECUTORES

SAÍDAS

PROCESSOS FINALÍSTICOS

FORNECEDORES

ÓRGÃOS E UNIDADES

COMUNIDADE INTERNA (Docentes, Funcionários, Discentes, Patruelheiros e Voluntários)

COMUNIDADE INTERNA (Instituições parceiras, órgão de fomento e convidados)



PRODUÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA, ARTÍSTICA E CULTURAL

FORMAÇÃO ACADÊMICA

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO

PATENTES PESQUISAS PROFISSIONAIS

QUALIFICAÇÃO O PROFISSIONAL

CONHECIMENTO O

PROCESSOS DE GESTÃO

GERIR TIC Elaborar o planejamento de TIC Gerir redes e telefonia Gerir governança de TIC Gerir Infraestrutura de TIC G. Desenv. E implant. De sist. Informativos Gerir microinformática Gerir o atendimento de serviços	GERIR ORÇAMENTOS E FINANÇAS Liberar o orçamento Executar o orçamento Gerir a contabilidade Monitorar convênios Gerir diárias e passagens	GERIR PESSOAS Desenvolver pessoas Promover a qualidade de vida Gerir folha de pagamento Gerir dimensionamento Gerir competências	GERIR CÂMARAS E CONSELHOS	GERIR INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO Gerir políticas e diretrizes informativas Gerir demandas institucionais Promover a articulação entre as áreas Avaliar e monitorar a difusão da informação	GERIR INFRAESTRUTURA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Gerir o planejamento estrutural Gerir obras e manutenções Gerir frotas Gerir prestação de serviços	GERIR BENS E CONTRATOS Gerir licitações, pregões e contratações Gerir bens e contratos Gerir a cadeia logística Gerir a importação	GERIR A INFRAESTRUTURA DE APOIO À PESQUISA, AO ENSINO E À EXTENSÃO Gerir planejamentos de novos laboratórios e salas Gerir documentação técnica Gerir monitorias Gerir equipamentos e manutenções	GERIR SERVIÇOS DE BIBLIOTECA Gerir acervos Gerir consultas aos acervos Gerir periódicos Gerir Sistemas de biblioteca	GERIR INOVAÇÕES Gerir novas patentes Gerir incubação Gerir empresas filhas	GERIR CONVÊNIOS Gerir prospecção de parceiros Gerir contratos de convênios Gerir encerramento de convênios	GERIR O APOIO ACADÊMICO Gerir eventos na universidade Gerir suporte de TI alunos e docentes Gerir Serviços Acadêmicos Gerir Relacionamento com Alunos Gerir Relacionamento com Docentes	GERIR JURÍDICO Assessorar juridicamente a gestão Garantir o cumprimento das normas legais	GERIR ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL Gerir políticas estudantil Gerir bolsas auxílio Administrar estágios e bolsas de extensão Oferecer apoio psicológico, educacional e jurídico Recepcionar calouros
---	--	--	----------------------------------	---	--	---	--	---	--	--	---	--	--

ELEMENTOS E FERRAMENTAS DA GESTÃO ESTRATÉGICA



Planejamento Estratégico



Mapa Estratégico

INDICADORES / Metas



Realimentam

INDICADORES PROCESSO/Metas



Processos

Desdobram

Transformam



Projetos



Gestão de Projetos



Gestão por processo

RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS

Para 12 dos 32 projetos programados a solução é desenvolvimento de software.



Principais pontos do Diagnóstico da Avaliação Institucional 2009-2013 (disponível www.cgu.Unicamp.br)

- ✓ Na Unicamp já existe há bastante tempo a necessidade de se coordenar e integrar mais eficientemente os diversos esforços e iniciativas de TIC, do ponto de vista de infraestrutura, desenvolvimento de aplicativos que suportam os complexos, grandes e volumosos processos das Unidades e Órgãos da universidade.
- ✓ Existe uma descentralização de serviços e atividades de TIC que não é uniforme e que não segue uma política e uma coordenação desses esforços.
- ✓ A tecnologia avança em uma velocidade muito grande e a Unicamp não consegue se antecipar na busca de uma solução para uma questão que certamente virá.
- ✓ A Universidade tem dificuldades no desenvolvimento da maioria dos sistemas corporativos, há falta de integração entre mesmos e há dificuldades no atendimento dos usuários.

Esses fatos decorrem do modelo de governança adotado na gestão de TIC na Unicamp, que na maioria dos grandes centros universitários está diretamente vinculada ao nível estratégico da governança universitária.

MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

CITIC / CONTIC

- Normativa de Governança;
- Padrões para o processo;
- Ferramentas/softwarees para sistema de informação.

Orientam



Processo: Desenvolvimento de software



Processo: Gestão de infraestrutura



OTIMIZAM

- Profissionais envolvidos conforme identificação de perfis/competências nos núcleos de Ti;
- Verba orçamentária.

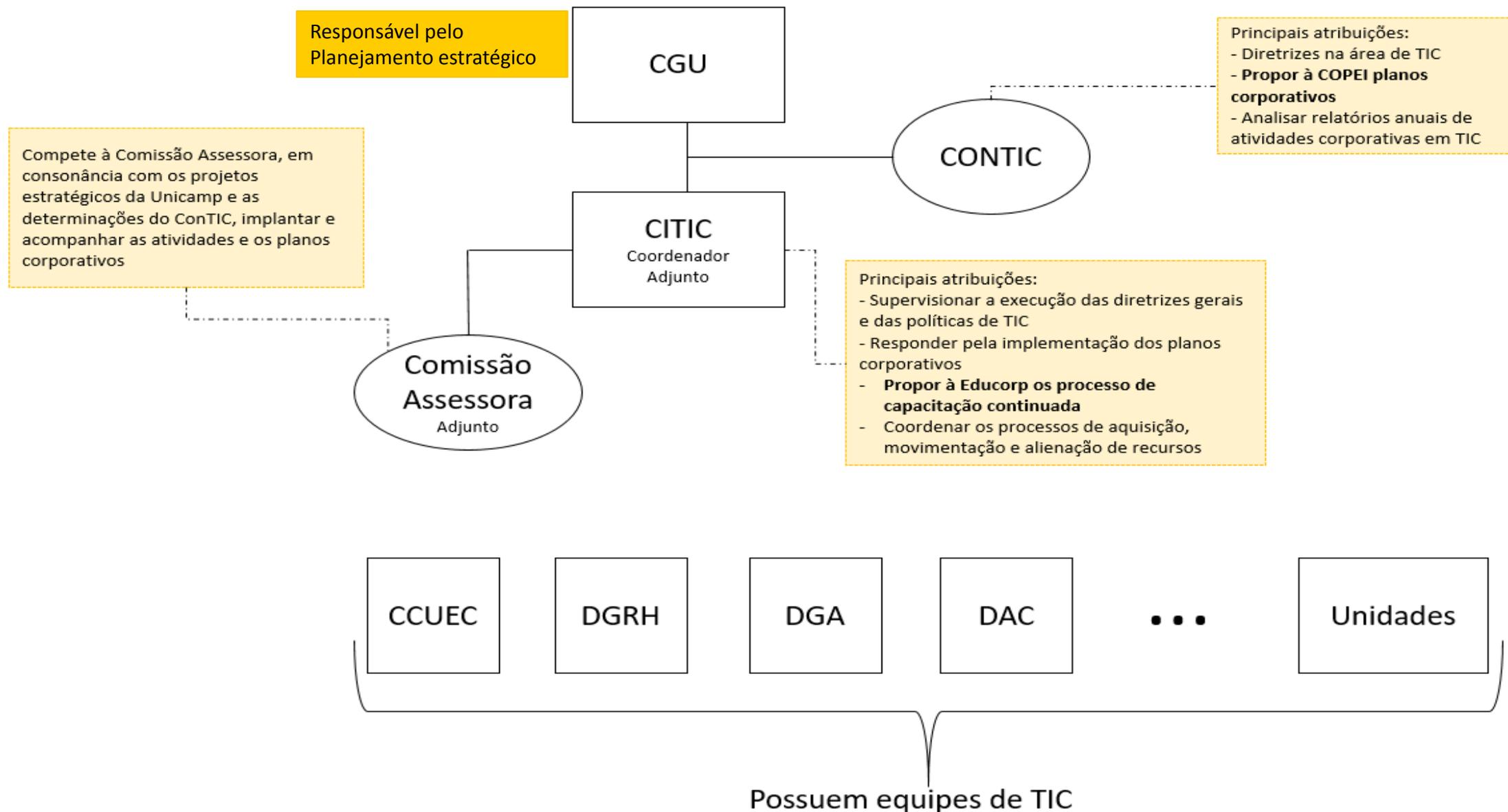
CITIC

Centralizar as demandas dos usuários

- Demandas diretas de Órgãos e Unidades;
- Demandas dos Órgãos que tem equipe de desenvolvimento;
- Projetos Identificados na Gestão Estratégica CGU

CITIC / CONTIC / GESTOR DO NEGÓCIO / USUÁRIOS:

Acompanhamento dos projetos no mesmo modelo do **Processo de Monitoramento da Estratégia** (indicadores e resultado)



Governança de TI – o que se espera deste projeto? Do que precisamos neste projeto?



67% Completo

11	Processos Digitais	SIARQ	<div style="width: 16%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 16% Completo	Em Andamento	Ver
12	Adequação de Competência de Pessoal às Necessidades dos Processos de Trabalho	EDUCORP	<div style="width: 70%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 70% Completo	Em Andamento	Ver
13	Otimização da aquisição e manutenção dos equipamentos sob responsabilidade do CEMEQ.	CEMEQ	<div style="width: 70%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 70% Completo	Em Andamento	Ver
14	Eficiência Hídrica - Bacias Sanitárias Eficientes	PREFEITURA	<div style="width: 25%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 25% Completo	Em Andamento	Ver
15	Vivência nos campi	SVC	<div style="width: 36%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 36% Completo	Em Andamento	Ver
16	- E_dac 1.0 - Disponibilização dos 5 principais serviços para os alunos	DAC	<div style="width: 78%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 78% Completo	Em Andamento	Ver
17	Modelo de Campus Sustentável em Energia Elétrica na Unicamp – Campus de Barão Geraldo	DEPI_GGUS	<div style="width: 35%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 35% Completo	Em Andamento	Ver
18	Adequação da Informação Acadêmica para Internacionalização	DERI	<div style="width: 29%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 29% Completo	Em Andamento	Ver
19	Projeto Integrado de Comunicação dos Centros e Núcleos Interdisciplinares de Pesquisa	COCEN	<div style="width: 27%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 27% Completo	Em Andamento	Ver
20	Centralização - Infraestrutura Computacional	CCUEC	<div style="width: 50%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 50% Completo	Em Andamento	Ver
21	Governança de TI	CGU	<div style="width: 25%; background-color: #00838f; height: 10px;"></div> 25% Completo	Em Andamento	Ver

1. Normativa de Governança - aprovada CONTIC em 03/17
2. Visão Geral e aprovação do processo de Governança - Copei
3. Identificação de perfis/competências nos núcleos de TI da Universidade – Vamos discutir com a Gartner uma revisão do modelo aplicado pelo CCUEC
4. Benchmarking nas empresas de TI (vistas realizadas pelo Prof Paulo Lício e equipes dos diversos núcleos e empresas)
5. Identificar parcerias externas, licitar e contratar consultoria para mudanças visando implantar a estratégia Unicamp Digital 2020.
6. Licitação e contratação da Gartner, uma empresa de Pesquisa e Aconselhamento imparcial na área de Tecnologia da Informação, com reconhecimento internacional – detalhes do contrato será apresentado a seguir
7. Início da implantação do novo modelo de governança.

Tipo de contrato

- Prestação de serviço na forma de assinatura de acesso à base de conhecimento assim como aos autores das informações ali contidas.
- 2 licenças de coordenação 4 licenças de gestores – acesso direto aos consultores e à totalidade da base de dados da Gartner
- 20 licenças técnicas – acesso à totalidade da base de dados
- Acesso ilimitado pelos membros da Unicamp à parte da base de dados da Gartner

Tipo de contrato

- 2 licenças de coordenação – Prof Paulo Lício e Prof Sandro
- 4 licenças de gestores – Profa Marisa (PRDU) , Prof Marco Antonio (GGTE) , Kitaka(HC) Silviane(CGU)
- 20 licenças técnicas : Andrei e Marilda (DGA), Gilmar e Curti (DGRH), Orlando e Paulo Fávero (DAC)
Neire e Cassia (SIARQ) , Fabio Mengue (HC), Thiago (AEPLAN) , Wanderlei Pare (PREAC)
Queiroz, Paulo Moraes, Fernando Moreno, Daniela (CCUEC), Regiane (SBU)
Eloisa e Alexandre (CGU) , Talita (DEPI) e PRP

Macro Atividades Planejadas para próximos 90 dias

1. Comunicação do projeto de Governança e dos vínculos com as estratégias corporativas envolvendo:
Resp: Paulo Lício e Silviane
 - a alta direção da Unicamp e dos órgãos e unidades
 - media gerência
 - comunidade
2. Elaboração do Planejamento Estratégico de TIC da Unicamp e elaboração do Plano de TI a ser executado por todos os órgãos e unidades – Resp : Paulo Lício e Nelma
3. Elaboração do Orçamento de TIC executado anualmente – Resp : Profa Marisa
4. Implantação da Governança de TIC - Resp : Profa Marisa e Nelma
5. Análise da Maturidade dos Processos e Perfis das equipes de TIC em cada órgão e no geral na Unicamp
Resp : Prof Sandro e Kitaka
2. Higher Education – Tendencias e Novas Tecnologias em Educação - Resp : Prof Marco Antonio

GOVERNANÇA DE TI - EM ANDAMENTO - DE 28/08/2017 ATÉ 28/12/2018

Atualizado em:

Progresso Entregas (3/12)

25%

Progresso das Atividades Parciais Terminadas

(14/24)

58%

Atividades Parciais Atrasadas (2/24)

8%

Formato: Semana Mês			2017							2018							
	Data Inicial	Data Final	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	C
1. Normativa de Governança	28/08/2017	30/04/2018															
2. Mapeamento e aprovação do processo de Govern...	01/09/2017	30/03/2018															
3. Identificação de perfis/competências nos núcleo...	29/09/2017	28/12/2018															
4. Benchmark nas empresas de TI	02/10/2017	05/03/2018															
5. Buscar parcerias externas	06/11/2017	02/04/2018															
6. Plano de trabalho com a Consultoria	02/04/2018	20/04/2018															
7. Comunicação do projeto de Governança e os vínc...	10/04/2018	31/07/2018															
8. Orçamento e Custos de TI	10/04/2018	31/07/2018															
9. Plano Estratégico de TI	10/04/2018	31/07/2018															
10. Maturidade e Perfis	10/04/2018	31/07/2018															
11. Governança	10/04/2018	31/07/2018															
12. Higher Education	10/04/2018	31/07/2018															

[Download](#)