



Centro de Computação

Atividades desenvolvidas em 2020

Daniela Barbetti
11/12/2020

- Infraestrutura Computacional

- Rede de dados (serviço de acesso à internet, Acesso remoto seguro (VPN), *Backbone*, Intragov, Rede sem fio institucional, Redecomep Campinas, rede serviços e serviços de rede)
- Segurança da Informação (Tratamento de incidentes e Certificados digitais)
- Infraestrutura elétrica, climatização e predial (Data Centers, 20 TCs e prédio do CCUEC)
- Telecom
- Telefonia fixa e móvel

- Serviços Computacionais

- Backups corporativos
- E-mail institucional
- Ferramentas colaborativas (G Workspace e Office365)
- Ferramentas de suporte a ensino à distância (Classroom e Moodle)
- Impressão corporativa
- Infraestrutura para sistemas de informação
- Monitoramento de ambientes computacionais
- Nuvem Unicamp e Ambiente legado
- Serviço do diretório (LDAP)

- **Tecnologia e Sistemas**

- Administração de dados e BI
- Aplicativos institucionais para dispositivos móveis
- Autenticação Centralizada
- Bancos de dados corporativos
- Desenvolvimento de sistemas
- Inteligência artificial
- Prospecção e Apoio a Sistemas

- **Escritório de Projetos e Processos**

- **Comunicação Institucional**

- Atendimento ao Cliente
- Mídia sociais
- Museu de Informática
- Portais institucionais

- **Área Administrativa**

- Compras, Finanças, Orçamento, Materiais e Patrimônio
- Apoio operacional e Recursos Humanos

- **7.908 solicitações de serviços (RTs) atendidas em 2020**

➤ Vantagens para a Universidade

- Economia de recurso financeiro em:
 - Aquisição de *hardware*
 - Aquisição de *softwares* e licenças de *softwares*
 - Contratos de suporte
- Reaproveitamento de Recurso Humano em outras atividades nos Órgãos
- Padronização dos ambientes computacionais
- Melhoria na segurança computacional

➤ Serviços de Negócio

- **Acesso remoto seguro (VPN)**
 - 20.208 usuários distintos em 2020
- **Autenticação Centralizada**
 - 24 Órgãos* utilizam o serviço sendo 14 administrativos e 10 Unidades de Ensino e Pesquisa
 - 92 sistemas integrados
- **Backup**
 - 25 Órgãos* estão utilizando o serviço
 - 970 Terabytes de dados armazenados
- **E-mails - G Workspace (Antigo G Suíte)**
 - 82 domínios migrados (considerando 4 domínios do GR em dez/2020)
 - 8 Órgãos* optaram por permanecer com infraestrutura própria
 - 84.700 caixas postais ativas administradas pelo CCUEC (incluindo alunos)

➤ Serviços de Negócio

- **G Workspace Enterprise - Aquisição emergencial de licenças**

Licenças disponíveis:

- 4700 licenças G Workspace Enterprise for Education
 - Distribuídas para docentes e servidores indicados pelos Órgãos
 - Válidas até **15/11/2021**
- 47000 licenças G Workspace Enterprise for Students
 - Em processo de análise de como serão as distribuições para os alunos
- 1 milhão de licenças G Workspace for Education
 - Todo usuário da UNICAMP, por default, terá essa licença

Recursos Utilizados na plataforma da Google:

- 1.37 Petabytes de armazenamento
 - 48.27 Terabytes Gmail
 - 446.48 Terabytes Drive Compartilhado
 - 1.3 Petabytes Drives
 - 21.06 Terabytes Fotos



Centralização de serviços computacionais



➤ Serviços de Negócio

- Impressão Departamental

- 72 Órgãos* utilizando o serviço
- 274 impressoras no contrato

- Nuvem Unicamp

- 68 Órgãos* utilizam os recursos computacionais da Nuvem Unicamp sendo 32 administrativos, 13 Centros e Núcleos e 17 Unidades de Ensino e Pesquisa
- 9 Órgãos* estão em processo de centralização

- Rede sem fio institucional

- 45 Órgãos* estão utilizando a infraestrutura centralizada
- 22 Órgãos* estão em processo de centralização
- 11 Órgãos* optaram por permanecer com infraestrutura própria
- 43.352 usuários distintos (de 01/01 a 29/11/2020)
- Projetos: Campus Sustentável e Smart Campus



Centralização de serviços computacionais



➤ Serviços de Negócio

- **Solução de Segurança (Antivírus Kaspersky)**

- 12.000 licenças desktops e 500 licenças para servidores virtual
- Período de validade: 12/12/2020 à 12/12/2022

- **Informações sobre os projetos do CCUEC:**
<https://www.ccuec.unicamp.br/ccuec/projetos/projetos-andamento>

- **Dados de Projetos em 2020**

Status	Qtde
Em andamento	19
Concluídos	22
Lista de espera (demandas por projetos)	63

OBS: dos 19 projetos em andamento 13 tem previsão de conclusão até 31/03/2021.

➤ Projetos PLANES Unicamp

Concluído:

- Implantação do sistema de comunicação telefônica com tecnologia VoIP
- [Parceria com egressos da graduação - Plataforma Alumi](#)

Em andamento:

- [Campus Sustentável](#)
- Centralização - Ampliação da Rede WiFi
- Centralização - Infraestrutura Computacional
- Centralização - Migração E-Mail Corporativo para G Suíte
- Consórcio Redecomep Campinas
- CT-INFRA - Expansão do ambiente computacional da Nuvem Unicamp

- Dados da Nuvem Unicamp



➤ Projetos priorizados pela Reitoria

Concluídos

- Geração de cartões de identidade institucional através da Sualtech
- Melhoria do cadastro de usuários externos no sistema SiSe
- Migração das bases de dados do SIGAD Unicamp para a Nuvem e para PostgreSQL
- Substituição do ambiente Moodle
- **Pandemia COVID 19:** Aplicativo AVISU, Treinamentos Educorp e Telessaúde: atendimento COVID e ambulatório virtual de pediatria

➤ Outros projetos

Concluídos
- Ampliação da solução de backup corporativa
- Implantação da nova solução de impressão
- Manter ativo e-mail domínio '@unicamp.br' para os servidores aposentados e '@dac.unicamp.br' para alunos formados (graduação e pós-graduação)
- Migração da plataforma e dos BIs do Cognos para ElasticSearch (plataforma aberta)
Em andamento:
- Alteração da identificação do e-mail do Aluno
- Backbone: atualização dos roteadores internet
- Substituição do banco de dados DB2 por PostgreSQL

➤ **63** demandas de projeto em lista de espera

- | |
|---|
| - Adoção de DNSSEC na zona DNS unicamp.br |
| - Adoção do protocolo IPv6 na Nuvem Unicamp |
| - Implantação de Infraestrutura de Containers na Nuvem Unicamp |
| - Implantação do AD Corporativo |
| - Implantação segundo fator de autenticação no sistema de Autenticação Central |
| - Melhorias no sistema de informação SiSe (FCM, Extecamp, COLFOP, integração com sistemas da DAC) |
| - Migrações e atualização de vários sistemas de informação do ambiente legado para Nuvem Unicamp |
| - Modernização dos roteadores do backbone |
| - Ofertar soluções de Roteamento como serviço (RaaS) e Firewall como serviço (FaaS) no backbone |
| - Uso de API G Workspace Groups (DAC, GGTE, Extecamp) |

Dúvidas?

“Eu posso fazer coisas que tu não podes, tu podes fazer coisas que eu não posso; juntos podemos fazer grandes coisas.”

Madre Tereza de Calcutá