

Ata da Reunião de 06 de julho de 2016

1 ATA DA 103ª REUNIÃO DO CONSELHO DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO DA UNIVERSIDA-
2 DE ESTADUAL DE CAMPINAS, realizada em 06 de julho de 2016, com início às 14h04 no
3 auditório do GGBS localizado no prédio da DGA sob a presidência do Prof. José Rai-
4 mundo de Oliveira e com o comparecimento dos membros titulares Prof. Clésio Luis
5 Tozzi, Prof. Edevar Luvizotto Júnior, Prof. Ivan Luiz Marques Ricarte, Prof. José Antônio
6 Roversi, Sra. Cleusa Milani, Sr. Orlando Carlos Furlan e Sr. Eduardo Trettel; dos mem-
7 bros suplentes Prof. Luiz Eduardo Barreto Martins, Prof. Paulo Lício de Geus e Sr. Sid-
8 ney Pio de Campos e do membro consultivo do Conselho Sr. Rubens Queiroz de Almei-
9 da. Compareceram como convidados: Sr. Paulo Eduardo Fávero, da DAC; Sr. Ricardo
10 Bueno da Silva, do CCUEC e Sr. Éderson Frasnelli Ribeiro, da DGA. O **Prof. José Rai-**
11 **mundo** alterou a ordem da pauta anunciando que a apresentação da CTIC será feita no
12 momento dos informes, justificou as faltas e colocou em discussão a ata da reunião de
13 13 de junho de 2016 que, colocada em votação, foi aprovada com duas abstenções.
14 Não houve informes dos Sistemas Administrativos, da Informação em Pesquisas, Arqui-
15 vos e Biblioteca e Gestão de Recursos Humanos. Com relação ao FTC para Assuntos de
16 Nuvem Computacional o **Prof. José Raimundo** disse fazer as observações pertinentes
17 junto com a apresentação e a fala da CTIC. Sobre o Sistema da Área da Saúde a **Sra.**
18 **Cleusa Milani** informou que o HC firmou convênio com o Hospital da Universidade Fe-
19 deral de Porto Alegre para utilizar o mesmo sistema de informática. O **Prof. José Rai-**
20 **mundo** perguntou se tratava-se do prontuário eletrônico. A **Sra. Cleusa Milani** esclare-
21 ceu que o sistema cuidará de toda gestão hospitalar e que o prontuário é apenas uma
22 parte. O **Prof. Clésio Luis Tozzi** questionou sobre os termos de negociação e os custos
23 envolvidos. A **Sra. Cleusa Milani** respondeu tratar-se de uma parceria, que a Unicamp,
24 em troca do uso do sistema, desenvolveria softwares de interesse para uso da Univer-
25 sidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). O **Prof. Clésio Luis Tozzi** perguntou so-
26 bre o prazo para esse novo sistema ser colocado em funcionamento no HC da Unicamp.
27 A **Sra. Cleusa Milani** disse não ter essa informação, mas que as reuniões estão aconte-
28 cendo e que as negociações estão definindo o ambiente de suporte ao banco de dados
29 do HC. O **Prof. Ivan Luiz Marques Ricarte** esclareceu que esse sistema foi desenvolvi-
30 do pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul com recursos do Ministério da Edu-
31 cação visando sua disseminação em outros hospitais do país. Sobre os Sistemas de Ges-
32 tão Acadêmica o **Sr. Orlando Carlos Furlan** informou que a autorização da matrícula
33 da pós-graduação está disponível no SIGA e que os coordenadores utilizarão apenas
34 esse sistema em ambiente único. O **Sr. Paulo Eduardo Fávero** dirigindo-se ao Prof.
35 Paulo Lício de Geus afirmou que agora não será necessário acessar vários ambientes ao
36 mesmo tempo para navegar na página da pós-graduação. Disse também que ainda não
37 migrou a parte do aluno e que as melhorias estão caminhando. Com relação ao FTC
38 para Assuntos de Segurança da Informação, o **Prof. José Raimundo** passou a palavra
39 para o **Sr. Ricardo Bueno da Silva** que falou sobre o problema de acesso à internet en-
40 frentado no dia 04 de julho. Disse que no dia 05 de julho recebeu a informação da RNP
41 dizendo que houve um problema no backbone principal, localizado em São Paulo. Hou-
42 ve perda de muitos pacotes gerando um efeito cascata, que prejudicou alguns servi-
43 ços, entre eles o de resolução de nomes, fazendo com que o usuário não conseguisse
44 acessar alguns sites. Essa instabilidade foi reparada às 16h00 do dia 04 de julho e até o
45 presente momento manteve-se estável e sob monitoramento. Nos informes do CCUEC
46 o **Sr. Rubens Queiroz de Almeida** disse que em relação ao convênio com a Microsoft
47 de integração com diversos serviços, sendo o mais procurado o Office 365, já foi feito
48 o sincronismo das contas ativas, seguindo com testes pilotos, com previsão liberação
49 no segundo semestre desse ano. A autenticação é feita nos servidores do Centro de

50 Computação de forma que nenhuma informação sobre o usuário vai para a Microsoft. O
51 **Sr. Paulo Eduardo Fávero** perguntou se o Power BI estará disponível como ferramenta.
52 O **Sr. Rubens Queiroz de Almeida** responde não ter conhecimento se este serviço está
53 incluso no pacote. O **Prof. José Raimundo** complementa dizendo que esse acordo teve
54 como objetivo principal atender as necessidades acadêmicas centrado no Office 365
55 para sala de aula. O **Sr. Rubens Queiroz de Almeida** comenta que recentemente um
56 funcionário da Microsoft fez uma palestra na Unicamp demonstrando vários dos recur-
57 sos disponíveis para uso em educação. Nos informes da CTIC o **Prof. José Raimundo**
58 disse que durante a apresentação passará as informações pertinentes ao projeto Nu-
59 vem Computacional e informou que foi designado um grupo de trabalho do ConTIC
60 para avaliar a possibilidade de consolidação dos datacenters administrativos da Uni-
61 camp. O **Prof. José Raimundo** fez sua apresentação sobre o Projeto Nuvem Computa-
62 cional representando a CTIC. O **Sr. Eduardo Trettel** questionou sobre a possibilidade
63 ou intenção de utilizar os equipamentos recebidos através do convênio com o SERPRO
64 no ambiente de produção da Nuvem e se isso era permitido pelos termos do acordo. O
65 **Prof. José Raimundo** respondeu que isso não era possível. Após a apresentação, co-
66 mentários e esclarecimentos de dúvidas, o **Prof. José Raimundo** informou que o grupo
67 de trabalho do ConTIC para avaliar a possibilidade de consolidação dos datacenters ad-
68 ministrativos da Unicamp é composto pelos membros: Prof. José Raimundo, Prof. José
69 Antônio Roversi, Sr. Eduardo Trettel, Sr. Sidney Pio de Campos e Sr. Rubens Queiroz de
70 Almeida. O **Sr. Sidney Pio de Campos** apresentou o trabalho realizado até o momento,
71 mostrando o levantamento feito nas unidades e órgãos de caráter administrativo.
72 Apresentou as condições gerais de estrutura dos locais visitados, apontando suas prin-
73 cipais deficiências. Falou sobre a possibilidade de hospedagem no CCUEC e as razões
74 de aceitação ou rejeição encontradas. Dentre os motivos de apontados para rejeitar a
75 centralização houve destaque para a possível falta de redundância no link de entrada
76 da unidade, ao que o **Prof. Paulo Lício de Geus** questionou e o **Sr. Ricardo Bueno da**
77 **Silva** esclareceu a pedido do Sr. Sidney, que esse é um problema de difícil ocorrência e
78 de rápida resolução. Os problemas maiores estão relacionados às obras na universida-
79 de que, acidentalmente acabam ofendendo algum tipo de infraestrutura ótica. Dando
80 andamento às informações, o **Sr. Sidney Pio de Campos** falou sobre as questões envol-
81 vendo a equipe de TIC e apresentou as propostas sugeridas pelo grupo de trabalho. Fo-
82 ram sugeridas mudanças de cultura na comunidade da universidade de forma que vis-
83 sem o CCUEC como parceiro, a criação de uma comissão para gestão da nuvem com
84 representação das equipes técnicas das unidades usuárias, a mudança do conceito de
85 propriedade do datacenter e propostas técnicas de estrutura, recursos e serviços. Ao
86 fim da apresentação o **Prof. Paulo Lício de Geus** disse que a Unicamp tem um número
87 alto de equipamentos servidores com qualidade inferior. Sugeriu um trabalho de con-
88 vencimento e incentivo aos administradores das unidades para que migrem aos poucos
89 seus serviços para o CCUEC, e o oferecimento de serviços de alta qualidade atendendo
90 as necessidades específicas de cada unidade. A **Sra. Cleusa Milani** achou boa a iniciati-
91 va e concorda que o trabalho de incentivo tem que ser realizado. O **Sr. Paulo Eduardo**
92 **Fávero** disse que acha um desperdício que cada unidade tenha gastos com equipamen-
93 tos servidores e acredita ser importante a otimização do uso dos recursos, porém se
94 preocupa com a gestão de recursos humanos que, por seguirem as regras de um siste-
95 ma corporativo, tem sua atuação limitada, gerando inseguranças na garantia do bom
96 funcionamento do sistema. Citou como exemplo os cortes de recursos para serviços de
97 sobreaviso. O **Prof. Paulo Lício de Geus** concordou e disse acreditar que deve come-
98 çar um esforço e movimento que gere com competência o pessoal, de forma que
99 se obtenha um serviço completo e de qualidade, convencendo uma a uma as unidades
100 a migrarem seus serviços de informática para o CCUEC. O **Prof. José Raimundo** co-
101 mentou que esse tema deverá ser tratado no decorrer do mês e eventualmente na

102 próxima reunião haverá alguma conclusão a ser submetida ao ConTIC para ser encami-
103 nhada a COPEI. Dando seguimento ao item 2.4 do Expediente, o **Prof. José Raimundo**
104 disse que atualmente para aquisição de equipamentos para servidores de banco de da-
105 dos, foi necessário exigir equipamentos com no máximo seis núcleos de processamen-
106 to, pois o custo das licenças de gerenciadores de banco de dados se baseia no número
107 destes núcleos. O **Sr. Rubens Queiroz de Almeida** explica que soluções livres e abert-
108 tas como o Postgresql vem sendo adotadas com sucesso em vários sistemas corporati-
109 vos de alto volume. Em termos de recursos não deixa nada a desejar às alternativas
110 comerciais, demonstrando ser uma ótima opção. O **Prof. Paulo Lício de Geus** disse
111 não concordar com o uso desse tipo de produto por acreditar que a própria universida-
112 de deve estruturar e desenvolver essa ferramenta, criando seu próprio sistema de alta
113 competência. O **Sr. Rubens Queiroz de Almeida** acrescentou a informação que o custo
114 da licença do banco de dados é de 3 a 4 vezes o valor do hardware. O **Sr. Paulo Eduar-
115 do Fávero** disse que a primeira coisa a se fazer nos sistemas corporativos é tirar os
116 emaranhados de acessos dos diferentes sistemas existentes, de forma a delimitar as
117 interfaces entre eles. O **Prof. Paulo Lício de Geus** acrescentou que desenvolver com-
118 petências faz parte do conceito de nuvem. O **Prof. José Raimundo** pediu ao Prof. Pau-
119 lo Lício de Geus que enviasse as sugestões à lista do ConTIC. O **Sr. Rubens Queiroz de
120 Almeida** comentou que a biblioteca digital, implantada em torno do ano 2000, já nas-
121 ceu usando o banco de dados Postgresql. Deu também, como exemplo, o uso do Post-
122 gresql pelo HC, explicando que foi desenvolvido um script para fazer a migração dos
123 dados do DB2 para o Postgresql. O **Prof. José Raimundo** recomendou ao conselho que
124 pensassem nesse assunto para que retornassem com sugestões. Passou para o item 2.5
125 do Expediente apresentando uma imagem que demonstra os termos que mais apareceram
126 nos comentários da pesquisa realizado pelo CCUEC junto aos usuários dos serviços
127 que o Centro de Computação oferece. Dentre estes termos a palavra “Senha” teve um
128 destaque especial. Em seguida, passou a palavra ao **Sr. Ricardo Bueno da Silva** que fa-
129 lou que atualmente não existe na Unicamp um mecanismo de autenticação única, mas
130 que há um esforço para oferecer aos usuários um único ID e senha para acessar os di-
131 versos serviços. O Centro de Computação oferece um sistema de diretório baseado no
132 LDAP que viabiliza o acesso com a mesma senha a serviços como a rede sem fio Eduro-
133 am, VPN e email corporativo. Essa base está disponível mediante pedido para uso das
134 unidades que precisam desse serviço. Disse ainda que manter uma base dessa, onde
135 existem muitos serviços dependendo do mesmo usuário e senha, é complexo. O cuida-
136 do com a segurança tem que ser especial, pois se ocorrer um vazamento de senha, os
137 danos podem ser enormes. Por isso existe uma política de senhas, que alguns acham
138 restritiva demais, mas que se faz necessária para garantir a segurança do sistema.
139 Acredita ser necessário criar mecanismos de segurança que cerceiem qualquer tentati-
140 va de invasão. Disse que o tema é amplo e acha importante iniciar uma discussão nes-
141 se conselho para progredirem com as decisões. O **Prof. José Raimundo** sugeriu que
142 fossem definidos dois grupos de trabalho, sendo um para os assuntos de senha e outro
143 para assuntos dos bancos de dados, que reunissem pessoas de diversos locais para tra-
144 tar os pontos pertinentes de forma objetiva e em curto prazo. Passando para a ordem
145 do dia, anunciou existir apenas um item em pauta, tratando do calendário das reuni-
146 ões do ConTIC para o 2º. semestre de 2016. Não houve destaque pelo conselho e colo-
147 cado em votação foi aprovado por unanimidade. O **Prof. José Raimundo** reforçou que-
148 rer receber sugestões sobre os grupos de trabalhos a serem formados. Não tendo mais
149 a tratar, a reunião foi encerrada às 16h05.